

**FORMULIR**

No Dokumen : IAIN-
SNj/LPM/F/LRTM.01
Tanggal Terbit : 14 November 2020
No./Tanggal Revisi : 00
Halaman : 1 dari 23

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN
MANAJEMEN****LAPORAN KEGIATAN
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
(Management Review)****PENGESAHAN**

Disiapkan Oleh:	Diperiksa Oleh:	Disahkan Oleh:
Ketua LPM,	Wakil Rektor I,	Rektor,
Dr. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si	Dr. Saefudin Zuhri, M.Ag	Dr. H. Sumanta, M.Ag

No. Dokumen : /In.08/L.II/RTM/10/2019

No. Revisi : 00

Tanggal Terbit : 14 November 2020

Halaman : 1 dari 14

PERINGATAN

*Dokumen ini adalah milik IAIN Syekh Nurjati Cirebon
dan **TIDAK DIPERBOLEHKAN** dengan cara dan alasan apapun dibuat salinannya
tanpa seijin Ketua Lembaga Penjaminan Mutu*

Alamat: Jl. Perjuangan By Pass Sunyaragi Cirebon 45132, Faks. (0231) 489926.



FORMULIR

No Dokumen	:	IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01
Tanggal Terbit	:	14 November 2020
No./Tanggal Revisi	:	00
Halaman	:	2 dari 23

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

Homepage: www.syekh Nurjati.ac.id – Email: admin@syekh Nurjati.ac.id

A. INPUT TINJAUAN MANAJEMEN

1.1. Status Tindakan

Temuan AMI pada tanggal 5 – 17 Oktober 2020 telah ditindaklanjuti oleh setiap unit, termasuk tindak lanjut dari hasil Audit ISO 9001:2015. Secara lebih rinci, status tindakan temuan AMI tahun 2020 dapat dilihat pada tabel berikut;

Tabel 1

Status Tindakan AMI

No.	No NCR	Bagian	Jenis Temuan	Tggl. Renc. Perbaikan	Tggl. Verifikasi	Auditor	Status	Ket.
1.	01	Prodi T.B,Ing	Minor	15/10/2020	17/10/2020	SR, NU	OK	
2.	02	Prodi T.B,Ing	Minor	21/10/2020	24/10/2020	SR, NU	OK	
3.	03	Prodi T.B,Ing	Minor	21/10/2020	24/10/2020	SR, NU	OK	
4.	04	Prodi T.B,Ing	Minor	12/11/2020		SR, NU	Proses	
5.	05	Prodi T.B,Ing	Minor	12/11/2020		SR, NU	Proses	
6.	06	Prodi T.B,Ing	Minor	18/10/2020	20/10/2020	SR, NU	OK	
7.	01	Prodi PGMI	Minor	21/10/2020	24/10/2020	SR, NU	OK	
8.	01	Prodi HK	Minor	15/10/2020	17/10/2020	YN, MU	OK	
9.	02	Prodi HK	Mino2	21/10/2020	24/10/2020	YN, MU	OK	
10.	01	Prodi HES	Minor	19/10/2020	21/10/2020	MA, HA	OK	
11.	01	Prodi ES	Minor	21/10/2020	24/10/2020	DN, ER	OK	
12.	01	Prodi HTN	Minor	18/10/2020	19/10/2020	DN, ER	OK	
13.	01	Prodi AS	Minor	21/10/2020	24/10/2020	SR, NU	OK	
14.	01	Prodi KPI	Minor	15/10/2020	17/10/2020	YN, MU	OK	
15.	01	Prodi BSA	Minor	21/10/2020	24/10/2020	YN, MU	OK	
16.	02	Prodi BSA	Minor	18/10/2020	20/10/2020	YN, MU	OK	
17.	03	Prodi BSA	Minor	21/10/2020	24/10/2020	YN, MU	OK	
18.	04	Prodi BSA	Minor	15/10/2020	17/10/2020	YN, MU	OK	
19	01	Prodi S2 EKOS	Minor	21/10/2020	24/10/2020	SF, DD	OK	
20	01	Prodi S3 PAI	Minor	15/10/2020	17/10/2020	MF, TR	Proses	
21	02	Prodi S3 PAI	Minor	21/10/2020	24/10/2020	MF, TR	Proses	
22	03	Prodi S3 PAI	Minor	15/10/2020	17/10/2020	MF, TR	OK	
23	04	Prodi S3 PAI	Minor	21/10/2020	24/10/2020	MF, TR	OK	
24	01	Prodi S2 PAI	Minor	15/10/2020	17/10/2020	KI, ER	Proses	
25	02	Prodi S2 PAI	Minor	21/10/2020	24/10/2020	KI, ER	OK	
26	03	Prodi S2 PAI	Minor	15/10/2020	17/10/2020	KI, ER	OK	
27	04	Prodi S2 PAI	Minor	21/10/2020	24/10/2020	KI, ER	OK	
28	01	FITK	Minor	15/10/2020	17/10/2020	DN, ER	OK	
29	02	FITK	Minor	21/10/2020	24/10/2020	DN, ER	OK	
30	03	FITK	Minor	15/10/2020	17/10/2020	DN, ER	OK	
31	04	FITK	Minor	12/11/2020		DN, ER	Proses	



FORMULIR

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

No Dokumen	: IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01
Tanggal Terbit	: 14 November 2020
No./Tanggal Revisi	: 00
Halaman	: 3 dari 23

32	01	Pascasarjana	Minor	15/10/2020	17/10/2020	SF, DD	OK	
33	02	Pascasarjana	Minor	18/10/2020	20/10/2020	SF, DD	OK	
34	01	PTIPD	Minor	15/10/2020	18/10/2020	AS, HS	OK	
35	02	PTIPD	Minor	15/10/2020	17/10/2020	AS, HS	OK	
36	01	Umum, Humas, Publikasi	Minor	15/10/2020	17/10/2020	RP, DD	OK	
37	01	Perpustakaan	Minor	15/10/2020	17/10/2020	DN, ER	OK	
38	02	Perpustakaan	Minor	15/10/2020	17/10/2020	DN, ER	OK	
39	01	Lab. MIPA	Minor	18/10/2020	19/10/2020	MF, TR	OK	
40	02	Lab. MIPA	Minor	18/10/2020	20/10/2020	MF, TR	OK	

Tabel 2

Status Tindakan ISO 9001:2015

No	Temuan	Unit	Perbaikan	
			Tanggal	Status
1	Organisasi belum menetapkan komunikasi internal dan eksternal yang mencakup: apa yang dikomunikasikan, kapan dikomunikasikan, kepada siapa dikomunikasikan, bagaimana mengkomunikasikan dan siapa yang mengkomunikasikan	LPM	4/1/2019	OK
2	Audit internal tanggal 3 s.d 7 September 2018 belum dilakukan konsisten dengan pengatutan yang sudah ditetapkan dalam prosedur audit internal (IAIN SNJ/LPM/PS/02.06. Misal program audit, jadwal audit belum tersedia, formulir ketidaksesuaian tidak dapat ditunjukkan	LPM	4/1/2019	OK
3	Tinjauan manajemen tanggal 14 November 2018 belum membahas semua input yang disyaratkan dalam klausul 9.32. Misal, belum ada pembahasan tentang kinerja penyedia eksternal, kecukupan sumber daya, efektifitas tindakan yang diambil dalam menghadapi risiko, dan peluang perbaikan.	LPM	4/1/2019	OK
4	Identifikasi risiko dan peluang dan rencana tindakan untuk menghadapi risiko dan peluang belum ditetapkan.	BAK	4/1/2019	OK
5	Kurikulum Program Doktor (S3) yang mengacu pada KKNI sebagaimana ketentuan Permendikbud No. 73 Tahun 2013 belum dapat ditunjukkan. Penyusunan RPS belum mengacu	Pascasarjana	4/1/2019	OK

	FORMULIR	No Dokumen : IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01
	LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	Tanggal Terbit : 14 November 2020
		No./Tanggal Revisi : 00
		Halaman : 4 dari 23

	pada ketentuan Permeristekdikti No. 44 Tahun 2015			
6	Jam layanan perpustakaan per minggu (35) jam belum sesuai dengan ketentuan Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi yaitu 54 jam per minggu.	Perpustakaan	4/1/2019	OK
7	Tidak adanya berita acara/keputusan pimpinan atas sebaran mata kuliah dan nama mata kuliah dimana: Struktur Kurikulum: Mata Kuliah Umum Acara Perdata & Perdata Peradilan Agama I diampu di semester IV/ 2 SKS RPS yang ditetapkan: Mata Kuliah Hukum Acara Peradilan Agama I Semester V/3 sks Pedoman Akademik 2016/2017 hal.23 mensyaratkan bahwa UAS dapat dilaksanakan jika dosen telah mengajar 100% tatap muka namun ditemuka Mata Kuliah Hukum Acara Peradilan Agama I sem V/3 SKS dilaksanakan 15 X tatap muka termasuk UAS (TA 2017/2018 Sem. Genap)	HES, ES	14/12/2018	OK
8	Adanya perbedaan kriteria nilai akhir antara pedoman akademik IAIN Syekh Nurjati 2016/2017 dengan smart campus	KPI, ILHA, HES, ES	30/10/2019	OK

1.2. Isu eksternal dan internal

Isu-isu eksternal dan internal yang mempengaruhi sistem manajemen mutu bisa menjadi peluang dan ancaman. Isu-isu akan menjadi peluang apabila memberikan kesempatan yang mendukung visi, misi, tujuan dan sasaran. Akan tetapi, isu-isu tersebut akan menjadi ancaman apabila isu tersebut bertentangan dengan visi, misi, tujuan dan sasaran.

Tabel 3
Kondisi eksternal Makro

Fenomena Politik	Peluang	Ancaman
kebijakan pendidikan tentang Merdeka Belajar Kampus Merdeka	Terbangunnya kerjasama dengan berbagai pihak	Keterbatasan lembaga yang bisa diajak kerjasama dalam pendidikan tinggi
Pembiayaan dan pelaksanaan Assesmen Lapangan Daring	Kemudahan pelaksanaan assesmen lapangan untuk akreditasi	Keterbatasan stakeholders dalam melaksanakan kegiatan daring



FORMULIR

No Dokumen	IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01
Tanggal Terbit	14 November 2020
No./Tanggal Revisi	00
Halaman	5 dari 23

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

Prasyarat akreditasi unggul	Pengakuan akreditasi internasional	Internasionalisasi tridharma sulit dalam masa pandemi
Kemudahan perubahan pengelolaan	Kemandirian pengelolaan pembiayaan	Keterbatasan pembiayaan dari hasil kerjasama dengan industri
Pemeringkatan Nasional dan internasional	Peningkatan reputasi perguruan tinggi	Banyak PT lain yang bersaing
Fenomena Ekonomi	Peluang	Ancaman
Bencana nasional tentang covid-19	Pemanfaatan IT untuk pembelajaran	Keterbatasan sinyal dan kuota mahasiswa
Kapitalisme pendidikan	Peningkatan kualitas pendidikan	Kesenjangan kualitas pendidikan, komersialisasi pendidikan
Pengembangan ekonomi syariah secara nasional	Membuka peluang bagi fakultas dan jurusan ekonomi dan bisnis	1. Berhadapan dengan ekonomi liberal
Perlambatan ekonomi	Meningkatnya kebutuhan ekonom, Meningkatnya Minat mahasiswa untuk jurusan bidang ilmu Ekonomi, Pemberdayaan ekonomi civitas akademika dan masyarakat sekitar	Penyerapan lulusan yang berkurang, menurunnya minat masyarakat ke perguruan tinggi.
Migrasi Ekonomi secara offline ke Online	Menambah Wilayah Kajian, Meningkatnya Kreatifitas dan Kewirausahaan Mahasiswa,	Konsumtif, menurunnya fokus belajar mahasiswa
Meningkatnya Kesadaran tentang Halal Life Style	Membuka Pusat studi Halal, Menambah wilayah Kajian, membuka prodi baru Pariwisata Halal (syariah), membuka peluang kebutuhan auditor halal	Membatasi Pasar, kompetitor sertifikasi halal,
Pertumbuhan ekonomi yang melambat di bawah 5% selama tiga tahun ke depan (world bank tahun 2019)	Meningkatnya peluang kerjasama untuk saling menguatkan antar Negara	Terjadi resesi ekonomi yang berdampak pada semakin terbatasnya pasar kerja
Fenomena Sosial	Peluang	Ancaman
Revolusi industri 5.0	Globalisasi whole village	Masuknya paham neoliberalisme
<i>Critical thinking</i>	Literasi humanis	Individualis, apatis, skeptis
1. Munculnya gerakan-gerakan keagamaan radikal	1. Menyusun kurikulum berbasis moderasi islam	1. Meluasnya radikalisme
2. Fenomena disintegrasi bangsa dan gerakan separatism	1. Menyusun kurikulum berbasis moderasi islam 2. Mengoptimalkan mata kuliah pancasila dan wawasan kebangsaan	1. Disintegrasi bangsa
Perceraian Tinggi	Konseling Hukum Keluarga, meningkatnya kebutuhan terhadap lembaga PKBH, menambah wilayah kajian	Kualitas input mahasiswa terbatas
Kriminalitas Tinggi	Meningkatnya Kebutuhan Advocat dan Penasehat Hukum	Situasi Kampus yang kurang kondusif



FORMULIR

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

No Dokumen	: IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01
Tanggal Terbit	: 14 November 2020
No./Tanggal Revisi	: 00
Halaman	: 6 dari 23

Globalisasi	Revitalisasi Nilai-nilai sosial dan budaya	Nilai-nilai negatif globalisme semakin mengikis nilai-nilai sosial dan budaya lokal
Semakin rapuhnya relasi social antar warga akibat dari society revolution 5,0	Terciptanya pola hubungan social yang baru yang berbasis pada teknologi digital (digital society)	Meningkatnya individualisme dan hedonism
Fenomena Teknologi	Peluang	Ancaman
Digitalisasi multidimensi	Keterbukaan dan kemudahan akses informasi dan komunikasi	<i>Hacker, cyber crime, malapraktik</i>
Virtual reality development	Pengembangan bahan ajar	Penyalahgunaan gadget
1. Revolusi Industri 4.0	1. Program digitalisasi kurikulum 2. Membuka peluang bagi fakultas dan prodi untuk membuka jurusan IT	1. Dehumanisasi
2. Fenomena mediamorfosis	1. Kemudahan mendapatkan informasi	1. Informasi hoax 2. Pencurian data
3. Sistem pembelajaran e-learning	1. Perkuliahan jarak jauh 2. Membuat aplikasi perkuliahan	1. Tidak ada tatap muka dan sosialisasi 2. Konvensional dan konservatif
Penggunaan segala bidang dengan menggunakan aplikasi	Meningkatnya Kreativitas Mahasiswa, Berkembangnya Ekonomi Digital, pengembangan kurikulum berbasis Digital, penggunaan E-Learning	Menurunnya minat baca, kunjungan ke perpustakaan yang rendah, hubungan yang kurang baik antar civitas akademika
Revolusi industri 4.0	Semakin banyak penemuan dalam bidang IT	Membawa distrupsi pada segala aspek kehidupan (ekosistem, ekososial dan geopolitik)

Tabel 4
Kondisi Eksternal Mikro

Fenomena Pesaing	Peluang	Ancaman
Kabinet Baru	Kebijakan mendukung Perguruan Tinggi	Kebijakan tentang pendidikan tinggi yang berubah-ubah
	Dukungan Kemenag dalam transformasi kelembagaan	Minimnya dukungan pemda dan tokoh masyarakat
Fenomena Pengguna dan Mitra	Peluang	Ancaman
Wacana pengembangan Cirebon sebagai provinsi baru	- Cirebon sebagai salah satu pusat ekonomi di Jawa Barat memunculkan peluang untuk memberdayakan alumni IAIN	- Semakin banyak perguruan tinggi yang menyelenggarakan prodi yang sama dengan prodi di IAIN
	- Cirebon sebagai salah satu pusat perkembangan budaya di Jawa Barat memunculkan peluang untuk	-



FORMULIR

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

No Dokumen	: IAIN- SNj/LPM/F/LRTM.01
Tanggal Terbit	: 14 November 2020
No./Tanggal Revisi	: 00
Halaman	: 7 dari 23

	memberdayakan alumni IAIN	
	- Cirebon sebagai salah satu pusat perkembangan pendidikan keagamaan di Jawa Barat memunculkan peluang untuk penyerapan alumni IAIN	
Keterbukaan Pemda dalam kerjasama	Meningkatkan sarana dan prasarana pendidikan	Adanya PT lain yang telah bekerjasama
Fenomena Calon Mahasiswa	Peluang	Ancaman
Milennial generation	- Semakinban banyaknya beasiswa yang dapat diakses di IAIN	- Munculnya kampus-kampus baru yang berdaya saing tinggi, seperti ITB dll
	- Banyaknya prodi-prodi di IAIN yang bertambah peminatnya	- UKT menjadi kendala bagi beberapa mahasiswa yang taraf ekonomi bawah
Fenomena E-learning, PJJ, Open course ware	Peluang	Ancaman
Sistem pembelajaran berbasis daring	- Sudah adanya smartcampus yang dapat diakses dengan mudah oleh civitas akademika IAIN	- Banyak dosen yang belum menguasai IT
	- Adanya beberapa dosen yang ekspert di bidang IT	- Belum memaksimalkan fasilitas smartcampus yang ada
		- Adanya beberapa serangan terhadap sistem IT yang ada di IAIN yang dilakukan oleh para hacker.

1.3. Kinerja dan Efektifitas dari sistem manajemen mutu

1.3.1. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak berkepentingan;

Survey Kepuasan pelanggan dilakukan dengan responden mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dengan total responden sejumlah 329. Secara umum diperoleh indeks kepuasan 3,10 yang termasuk dalam kriteria Baik.

Berdasarkan hasil penilaian kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen berdasarkan IKD diperoleh mencapai 3,54 (skala 1-4), untuk Pascasarjana sebesar 3,29, untuk FUAD sebesar 3,58; untuk FSEI sebesar 3,63; dan FITK sebesar 3,64. Indeks Kinerja ini diukur melalui kinerja dosen dalam melaksanakan tridharma.

	FORMULIR	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
		Tanggal Terbit : 14 November 2020
	LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	No./Tanggal Revisi : 00
		Halaman : 8 dari 23

Hasil survey kepuasan juga menyatakan kualitas layanan yang diberikan tergolong puas menurut alumni dan pengguna. Akan tetapi, umpan balik dari mahasiswa, dosen, alumni dan pengguna juga disampaikan seperti:

- a. Keterbatasan interaksi dalam menggunakan WA untuk pembelajaran.
- b. Belum adanya anggaran khusus untuk pengabdian kepada masyarakat seperti anggaran penelitian
- c. Keterlambatan kuota dan sinyal dilokasi mahasiswa

1.3.2. *Sejauh mana sasaran mutu telah terpenuhi;*

- a. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon telah berupaya mencapai sasaran mutu dengan tingkat capaian 5 prodi terakreditasi A dan Akreditasi Institusi mencapai B. Target akreditasi Institusi masih belum mencapai A akan tetapi terdapat peningkatan poin dari 327 menjadi 341 di tahun 2018. Akan tetapi, tiga prodi telah melakukan perpanjangan akreditasi, semua prodi baru telah mendapatkan akreditasi Baik.
- b. Keterserapan anggaran yang tahun 2019 mencapai 94,88% yang telah mencapai sasaran sebesar > 90%. Anggaran ini terdiri dari: 1) PNBPN; 2) RM, BOPTN, SBSN; dan 3) HIBAH.
- c. Pertambahan jumlah guru besar masih belum tercapai, ada penambahan 1 orang pada tahun 2019 di FITK pada bidang ilmu sosial. Target penambahan guru besar dari kenaikan jabatan akademik lektor kepala ke guru besar masih belum terpenuhi, demikian pula penambahan dari lektor ke lektor kepala masih minim

1.3.3. *Kinerja proses dan kesesuaian dari produk dan jasa;*

Beberapa kendala masih dialami oleh lembaga berkaitan dengan proses dan kesesuaian produk dan jasa, seperti:

- a. Adanya wabah nasional tentang Covid 19.
- b. Masih belum tertampungnya mahasiswa baru dalam mahad pada tahun pertama
- c. Masih belum semua mahasiswa lulus PPTQ pada waktu yang telah ditetapkan sehingga menghambat proses akademik berikutnya
- d. Belum adanya kegiatan terprogram berskala internasional dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi melalui kerjasama.

	FORMULIR	No Dokumen : IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01
	LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	Tanggal Terbit : 14 November 2020
		No./Tanggal Revisi : 00
		Halaman : 9 dari 23

1.3.4. Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan;

Rerata ketidaksesuaian yang ditemukan dalam audit bersifat minor dan observasi sehingga hanya membutuhkan pemantauan dan evaluasi secara periodik. Meskipun demikian beragam tindakan perbaikan untuk menindaklanjuti ketidaksesuaian tersebut telah diputuskan. Tugas masing-masing auditee adalah menjalankan tindakan perbaikan yang diputuskan sehingga pada audit tahun selanjutnya tidak terjadi temuan yang sama.

1.3.5. Hasil pemantauan dan pengukuran;

Hasil pemantauan dan pengukuran pada periode 2019-2020 seluruh unit di lingkungan IAIN Syekh Nurjati Cirebon dibedakan menjadi 4 kelompok, yaitu Indeks kinerja **kelompok FSEI** sebesar **3,36** (pada skala 1-4); Indeks kinerja **kelompok FUAD** sebesar **3,48** (pada skala 1-4); Indeks Kinerja **kelompok FITK** sebesar **1,8** (pada skala 1-4); Indeks Kinerja Pascasarjana sebesar 1,96 (pada skala 1-4). Sedangkan Indeks kinerja **kelompok Lembaga/Unit/Bagian/Subbagian** sebesar **3,39** (pada skala 1-4). Adapun kinerja total dari seluruh unit yang ada adalah sebesar 3,19 (Skala 1-4). Hal ini menunjukkan bahwa kinerja semua unit sudah baik dalam memberikan layanan.

1.3.6. Hasil audit;

Hasil audit secara keseluruhan terlampir.

1.3.7. Kinerja pihak penyedia eksternal;

IAIN Syekh Nurjati Cirebon secara periodik melakukan monitoring dan evaluasi terhadap kinerja pihak penyedia eksternal. Tindakan ini diperlukan guna mengetahui apakah kerjasama yang telah dilakukan dengan penyedia eksternal layak dilanjutkan atau dihentikan. Misal monitoring dan evaluasi terhadap sekolah yang menyediakan tempat bagi mahasiswa PPL dan PKL, Monitoring dan evaluasi pelaksanaan KKN, monitoring dan evaluasi Penelitian dan PkM, Penyediaan layanan pulsa untuk mahasiswa, penyedia beasiswa, dan lainnya.

1.4. Kecukupan Sumber Daya;

Saat ini IAIN Syekh Nurjati memiliki beragam sumber daya yang memadai dalam memberikan layanan. Meskipun demikian, beberapa upaya peningkatan kualitas sumber daya terus dilakukan seperti:

	FORMULIR	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
		Tanggal Terbit : 14 November 2020
	LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	No./Tanggal Revisi : 00
		Halaman : 10 dari 23

- a. Peningkatan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan melalui tugas dan ijin belajar, pelatihan, dan workshop, seperti shortcourse keislaman, pelatihan pembelajaran e-learning, dll
- b. Peningkatan kompetensi tenaga kependidikan melalui seminar, workshop dan pelatihan.
- c. Penataan ruang kuliah yang nyaman dan representatif sesuai kepentingan zoom meeting
- d. Perluasan tanah untuk transformasi kelembagaan di Astapada Kabupaten Cirebon dan Cikwaung Kabupaten Indramayu

1.5. Efektifitas tindakan yang diambil untuk mengatasi risiko dan peluang (lihat 6.1);

Tindakan yang dilakukan untuk mengatasi resiko:

- a. Pemberian tambahan waktu kuliah bagi mahasiswa angkatan lama pada masa pandemi
- b. Pemberian Kuota bagi mahasiswa selama masa pandemi
- c. Pengurangan besaran UKT dan masa pelunasan
- d. Remedial mahasiswa yang belum lulus ujian Baca Tulis Al Qu/an dan Pengetahuan Pengamalan Ibadah di Pesantren Mitra yang ditunjuk kampus;
- e. Mewajibkan luaran penelitian dan pengabdian masuk dalam artikel, HAKI, dan atau buku ber-ISBN
- f. Pembinaan intensif penulisan artikel internasional bereputasi

Tindakan yang dilakukan untuk menjaga peluang:

Mengajukan proposal transformasi kelembagaan dari IAIN menjadi UIN, pengajuan usulan perubahan pola pengelolaan keuangan dari satker menjadi BLU, dan pengusulan pendanaan melalui PHLN, Pembuatan sistem akreditasi dan penjaminan mutu internal online.

1.6. Peluang untuk peningkatan.

Peluang untuk peningkatan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yaitu:

- a. Akreditasi institusi IAIN Syekh Nurjati Cirebon mencapai predikat “Unggul”
- b. Program studi lama terakreditasi "A" dan program studi baru terakreditasi "8".
- c. IAIN Syekh Nurjati Cirebon tersertifikasi ISO 9001:2015 dari TUV Rheinland Germany.

	FORMULIR	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
		Tanggal Terbit : 14 November 2020
	LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	No./Tanggal Revisi : 00
		Halaman : 11 dari 23

- d. Penambahan jumlah guru besar dan Lektor Kepala di IAIN Syekh Nurjati Cirebon melalui pendampingan penulisan artikel ilmiah internasional berreputasi
- e. Jurnal di IAIN Syekh Nurjati Cirebon terindeks scoopus, Sinta 1 dan Sinta 2
- f. Perubahan sistem pengelolaan keuangan dari satker menjadi BLU
- g. Pengembangan kelembagaan dari IAIN menuju UIN.

	Cirebon, 16 November 2020
Disetujui Oleh :	Dibuat Oleh:
 Dr. H. Sumanta.,M.Ag. Rektor	 Dr. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si. Ketua LPM

	FORMULIR	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
		Tanggal Terbit : 14 November 2020
	LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	No./Tanggal Revisi : 00
		Halaman : 12 dari 23

B. OUTPUT TINJAUAN MANAJEMEN

Berdasarkan hasil pembahasan Rapat Tinjauan Manajemen yang dilakukan diperoleh: 1) peluang untuk peningkatan; 2) Perubahan sistem manajemen mutu; dan 3) sumber daya yang dibutuhkan.

2.1. Peluang untuk peningkatan;

Hasil diskusi RTM diperoleh beberapa peluang peningkatan yang dapat disajikan pada tabel berikut;

	FORMULIR	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
		Tanggal Terbit : 14 November 2020
	LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	No./Tanggal Revisi : 00
		Halaman : 13 dari 23

Tabel 5
Peluang Peningkatan

NO	STANDAR/ SASARAN MUTU	TARGE T	PENINGKATAN STANDAR/ SASARAN MUTU	SUMBER DAYA YANG DIBUTUHKAN		
				Manusia	Infrastruktur	Kebijakan
1	Peningkatan IPK	2020	Rata-rata IPK sebesar mencapai 3,25	Peningkatan kuantitas dan kualitas dosen melalui pemanfaatan IT	Peningkatan Laboratorium, ruang kuliah, ruang dosen,	Review Pedoman akademik
2	Prosentase Mahasiswa lulus tepat waktu	2020	Minimal 60% lulusan tepat waktu	Peningkatan kuantitas dan kualitas dosen	Laboratorium, ruang kuliah, ruang dosen	Pedoman Pembelajaran Daring dan Monev
3	Akselerasi lektor kepala dan guru besar	2022	15 Lektor Kepala, 4 Guru Besar	Workshop dan pelatihan akselerasi Guru Besar	Kampung jurnal; Anggaran penulisan artikel internasional	Pedoman pengembangan karier dosen dan tenaga kependidikan Pengembangan SIP (Sistem Informasi Pegawai)
4	Peningkatan kualitas jurnal supaya terakreditasi Sinta dan Scopus	2022	1 jurnal internasional; 1 jurnal Sinta 1; 2 jurnal Sinta 2; 6 jurnal Sinta 3; 15 jurnal Sinta 4; 4 jurnal Sinta 5; 2 Jurnal Sinta 6;	1. Workshop jurnal nasional bereputasi maupun internasional terindeks scopus 2. Forum jurnal internasional	1. Lembaga pengelola jurnal	1. Kebijakan pengelolaan jurnal 2. Kebijakan anggaran yang mendukung jurnal nasional/internasional
5	Penambahan prodi baru	2021	8 jurusan S1; 1 jurusan S2	1. Penambahan kuantitas dan kualitas SDM, formasi baru CPNS	1. Penambahan gedung perkuliahan baru 2. Penambahan laboratorium	1. Perubahan ortaker dan statuta 2. Perubahan Renstra 3. Penetapan homebasing dosen



FORMULIR

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

No Dokumen	: IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
Tanggal Terbit	: 14 November 2020
No./Tanggal Revisi	: 00
Halaman	: 14 dari 23

				2. Akselerasi doctor dan Lektor Kepala		
6	Pengembangan Fakultas	2022	Penambahan 3 Fakultas	1. Penambahan kuantitas dan kualitas SDM, formasi baru CPNS 2. Akselerasi doctor	1. Penambahan gedung perkuliahan baru 2. Penambahan laboratorium	1. Perubahan ortaker dan statuta 2. Perubahan Renstra
7	Akreditasi lembaga (fakultas dan prodi)	2024	AIPT unggul 50% prodi terakreditasi unggul	1. Penguatan Tim penyusun akreditasi	1. Kelengkapan bukti/dokumen akreditasi 2. Sarana dan prasarana sistem informasi manajemen	1. Kebijakan anggaran yang mendukung
8	Penerimaan mahasiswa asing	2024	1 % dari total mahasiswa	1. Penguasaan bahasa asing	Sarana dan prasarana	Kerjasama luar negeri Pedoman seleksi
9	KKN di Luar Negeri	2024	3 lokasi	1. Penguasaan bahasa asing	Sarana dan prasarana	Kerjasama luar negeri Kebijakan anggaran yang mendukung
10	Peningkatan Jumlah Mahasiswa baru	8 prodi	Adanya peningkatan minimal 10% tiap tahun	1. Tim Seleksi mahasiswa Tim Sosialisasi	Efisiensi informasi proses seleksi Penyediaan beasiswa	Kebijakan tentang recruitment mahasiswa dan daya tamping
11	Standar proses pembelajaran	2020	1. Memiliki kompetensi yang sesuai dengan tujuan pembelajaran. 2. Mengacu pada RPS yang berstandar 3. Peningkatan dan pengembangan kualitas pembelajaran 4. Proses pembelajaran berbasis riset.	Penguatan Tim monitoring dan evaluasi pembelajaran	Instrumen Monev	Pedoman monev pembelajaran

	FORMULIR	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
		Tanggal Terbit : 14 November 2020
	LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	No./Tanggal Revisi : 00
		Halaman : 15 dari 23

13	Mutu Pembelajaran	2024	40 % dosen melakukan Integrasi penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam pembelajaran	Peningkatan kualitas dosen dalam pembelajaran	Infokus, jaringan Internet, Perpustakaan	Pedoman integrasi tridharma PT
14	Mutu Mahasiswa	2021	-penerimaan mahasiswa yang selektif dengan standar : 1. Dapat membaca Quran 2. dapat membaca Kitab Kuning 3. Bahasa arab/Inggris 4. Bahasa Arab	Penguatan kualitas Tim penguji	Adanya Lab Bahasa yg Representatif	Pedoman recruitment dan seleksi mahasiswa baru
15	Mutu Lulusan	2020	Kerjasama dengan Stakeholder (pengguna Lulusan)	Alumni	<ul style="list-style-type: none"> - Adanya ikatan Alumni, - Pojok bursa kerja 	SK. Rektor

	FORMULIR	No Dokumen : IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01
		Tanggal Terbit : 14 November 2020
	LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	No./Tanggal Revisi : 00
		Halaman : 16 dari 23

2.2. Perubahan terhadap sistem manajemen mutu;

Adanya perubahan kriteria akreditasi yang dikeluarkan oleh BAN-PT dari Borang 7 standar menjadi 9 kriteria, termasuk didalamnya komponen borang dari borang IIIA dan IIIB menjadi LKPS dan LED menuntut adanya perubahan Sistem Manajemen Mutu (SMM). Tiga perubahan utama mesti dilakukan dalam sistem manajemen mutu yakni: 1) Penguatan pelaksanaan dan tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi pengelolaan; 2) Penguatan survey kepuasan pengguna dan tindak lanjut; dan 3) peningkatan luaran tridharma perguruan tinggi. Perubahan sistem manajemen mutu ini dilakukan dalam rangka peningkatan kualitas pengelolaan kelembagaan sehingga dapat mencapai akreditasi predikat unggul, baik untuk prodi ataupun institusi. Kebijakan Merdeka Belajar dan Kampus Merdeka menuntut adanya perubahan mendasar dari sistem manajemen di IAIN Syekh Nurjati. Perubahan ini diawali dengan pembentukan pedoman penyusunan kurikulum Merdeka Belajar. Peluang transformasi kelembagaan dari IAIN menjadi UIN, Perubahan pengelolaan dari satker menjadi BLU, dan peluang pengusulan dana PHLN menjadi arah kebijakan dalam periode 2020-2024.

Perubahan SMM ini dilakukan memenuhi kebutuhan pelanggan, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan terus meningkatkan sistem manajemen mutu. Oleh karena itu, proses perlu dijamin pelaksanaannya agar dapat memenuhi kebutuhan pelanggan melalui proses monitoring dan evaluasi pelaksanaan. Sedangkan pada akhir proses dilakukan survey kepuasan pelanggan untuk memastikan kinerja pelaksanaan dan output yang dihasilkan memenuhi kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Peningkatan luaran dan capaian tridharma perguruan tinggi terus dilakukan melalui siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal yang mengintegrasikan antara kriteria 9 BAN-PT dengan standar ISO 9001:2015.

Pihak Manajemen IAIN Syekh Nurjati Cirebon menentukan dan menyediakan sumber daya yang dibutuhkan untuk menerapkan dan memelihara sistem manajemen mutu dan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan. Sumber daya yang disediakan mencakup sumber daya manusia (SDM), infrastruktur, dan lingkungan kerja (suasana akademik) yang digunakan untuk mengelola proses-proses. Sumber daya yang disediakan dapat berupa milik IAIN Syekh Nurjati Cirebon maupun milik pihak lain yang digunakan sesuai kepentingan bisnis IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Secara rinci, ketersediaan sumber daya ini diuraikan pada bagian berikutnya.

	FORMULIR	No Dokumen : IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01
		Tanggal Terbit : 14 November 2020
	LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	No./Tanggal Revisi : 00
		Halaman : 17 dari 23

2.3. Sumber daya yang dibutuhkan.

Ketersediaan sumber daya manajemen IAIN Syekh Nurjati Cirebon dapat dibagi dalam tiga bagian, yaitu : a) Sumber Daya Manusia; b) Infrastruktur; dan c) Lingkungan (Suasana Akademik). Uraian lebih rinci untuk masing-masingnya akan dijelaskan pada bagian berikutnya.

a. Sumber Daya Manusia

Sumber Daya Manusia di IAIN Syekh Nurjati di bagi menjadi 2 jenis, Pendidik dan Tenaga Kependidikan. Adapun Perkembangan SDM dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2020 dapat dilihat pada tabel berikut;

Tabel 6
Perkembangan Jumlah SDM 3 tahun terakhir

Tahun	Pendidik			Kependidikan	
	Tetap		Tidak Tetap	PNS	Kontrak
	PNS	Non-PNS			
2020	353	32	46	102	86
2019	338	32	46	104	72
2018	278	36	57	100	70

Berdasarkan tabel 6 di atas, jumlah SDM pendidik mengalami peningkatan dari selama 3 tahun terakhir, demikian pula tenaga kependidikan. Perkembangan jumlah SDM ini diharapkan mampu menjalankan sistem manajemen mutu yang ada dalam rangka meningkatkan kepuasan pelanggan atas produk dan jasa yang diberikan institusi. Kecukupan jumlah SDM untuk melaksanakan perubahan SMM juga bisa dilihat semakin bertambahnya jumlah SDM dari tahun ketahun dalam 3 tahun terakhir.

Pengembangan SDM juga dilakukan melalui peningkatan kualitas dalam rangka menjalankan SMM yang ada. Peningkatan kualitas SDM dilakukan melalui beberapa kegiatan berikut;

- 1) Peningkatan studi lanjut untuk pendidik dan tenaga kependidikan
- 2) Pelatihan/workshop desain pembelajaran, pemanfaatan IT, penulisan artikel, metodologi penelitian, pengelolaan administrasi
- 3) Pembinaan pegawai baik oleh internal maupun eksternal IAIN Syekh Nurjati Cirebon
- 4) Peningkatan pengelolaan kelembagaan dan penjaminan mutu

	FORMULIR	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
		Tanggal Terbit : 14 November 2020
	LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	No./Tanggal Revisi : 00
		Halaman : 18 dari 23

5) Rapat kordinasi antar unit di lingkungan IAIN Syekh Nurjati Cirebon

b. Infrastruktur

Perubahan Sistem Manajemen Mutu yang ada di IAIN Syekh Nurjati Cirebon juga membutuhkan ketersediaan infrastruktur untuk memberikan pelayanan yang baik dalam rangka memenuhi produk dan jasa yang diberikan. Dua hal penting yang dilakukan berkaitan dengan infrastruktur adalah penyediaan dan pemeliharaan infrastruktur yang dibutuhkan dan yang ada.

IAIN Syekh Nurjati Cirebon setiap tahun menganggarkan untuk penyediaan infrastruktur dan pemeliharannya.

Sarana mencakup sarana perkantoran untuk pelayanan administrasi, sarana pendidikan (peralatan untuk kuliah dan peralatan laboratorium, dan sarana untuk kegiatan kemahasiswaan) telah mencukupi dan akan dikembangkan melalui penggunaan IT dalam pengelolaan administrasi seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan era industri 4.0. Hal ini ditunjukkan dengan survey kepuasan mahasiswa yang masuk dalam kategori memuaskan dan sangat memuaskan.

Berbagai kerjasama dengan berbagai lembaga, baik lembaga pemerintah dan swasta telah diupayakan dalam rangka keberlanjutan sarana dan prasarana yang dibutuhkan kedepan. Contoh hasil kerjasama dengan pemerintah, misalnya adanya hibah tanah, bis kampus, beasiswa, kemudahan perizinan praktek mahasiswa dan penelitian. Sedangkan contoh hasil kerjasama dengan swasta adalah bantuan kendaraan angkut, tempat magang, media sosialisasi dan penyebaran informasi, penyediaan tenaga profesional untuk pelatihan, bantuan kegiatan kemahasiswaan, beasiswa dan lainnya.

Peningkatan dana PNBPN dalam tiga tahun terakhir juga menunjukkan kemampuan lembaga untuk menyediakan dan memelihara infrastruktur yang dibutuhkan dalam rangka melaksanakan perubahan SMM untuk meningkatkan kepuasan layanan dan pemenuhan kebutuhan pelanggan.

Perpustakaan sebagai sarana utama dalam perguruan tinggi juga terus dikembangkan baik dari segi pengadaan buku manual ataupun buku-buku elektronik dan juga pengembangan repository untuk menghimpun karya-karya akademik mahasiswa dan dosen sebagai bentuk luaran dan capaian kinerja perguruan tinggi. Sarana dan prasarana lainnya juga terus ditingkatkan seiring dengan bertambahnya pengguna baik internal ataupun eksternal.

	FORMULIR	No Dokumen : IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01
	LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	Tanggal Terbit : 14 November 2020
		No./Tanggal Revisi : 00
		Halaman : 19 dari 23

Penambahan sarana gedung FITK telah dilakukan sejak tahun 2019 dan saat ini telah dipergunakan untuk perkuliahan. Selain itu, perluasan lahan juga telah dilakukan dengan mencapai 4,01 ha di Astapada Kecamatan Tengah Tani Kabupaten Cirebon, dan Hibah tanah dari Pemerintah Propinsi Jawa Barat Seluas 5 Ha serta hibah tanah dari Pemda Indramayu di Kecamatan Cikawung Kabupaten Indramayu seluas 10 ha.

c. Lingkungan (Suasana Akademik)

Manajemen IAIN Syekh Nurjati Cirebon mengelola lingkungan kerja yang diperlukan untuk memenuhi persyaratan produk yang dihasilkan, diantaranya dengan menjaga kebersihan, keteraturan dan keamanan. Hal ini ditunjukkan dengan penyediaan tenaga kebersihan dan satpam yang jumlahnya lebih dari 30 orang. Bagian Tata Usaha bertanggung jawab untuk memastikan lingkungan kerja di lingkungan IAIN Syekh Nurjati Cirebon dalam kondisi aman, teratur, dan bersih ditempat kerjanya masing-masing.

Sebagai lembaga pendidikan tinggi lingkungan juga dapat diwujudkan dalam bentuk suasana akademik. Pihak Manajemen IAIN Syekh Nurjati telah memiliki pedoman suasana akademik untuk menjamin keberlangsungan suasana akademik melalui otonomi keilmuan dan kebebasan mimbar akademik yang tetap berada dalam konteks pengembangan keilmuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan luaran dalam melaksanakan tridharma perguruan tinggi yang ada.

Pedoman suasana akademik mengatur bagaimana lingkungan akademik dibangun agar tetap berorientasi pada visi dan misi yang diemban dengan fokus pada luaran dan capaian kinerja perguruan tinggi berkaitan dengan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Pengembangan suasana akademik juga akan dilakukan melalui kerjasama dengan berbagai pihak melalui berbagai event, baik pada level kegiatan kemahasiswaan, level program studi, level fakultas, level institusi, level nasional dan internasional.

Pada masa pandemic corona, IAIN Syekh Nurjati telah berupaya untuk tetap menjaga suasana akademik melalui kegiatan-kegiatan seminar online, workshop online, shortcourse online, FGD terbatas, dan sejumlah kegiatan terjadwal yang diselenggarakan oleh LPPM melalui menara perti dan kegiatan PSGA.



FORMULIR

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

No Dokumen : IAIN-
SNj/LPM/F/LRTM.01
Tanggal Terbit : 14 November 2020
No./Tanggal Revisi : 00
Halaman : 20 dari 23

	Cirebon, 16 November 2020
Disetujui Oleh :	Dibuat Oleh:
 Dr. H. Sumanta.,M.Ag. Rektor	 Dr. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si. Ketua LPM

	FORMULIR	No Dokumen : IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01
	LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	Tanggal Terbit : 14 November 2020
		No./Tanggal Revisi : 00
		Halaman : 21 dari 23

LAMPIRAN

Agenda Rapat Tinjauan Manajemen

Hari/Tanggal : Selasa-Rabu, 10 – 11 November 2020

Waktu : 07.30 – 16.00

Tempat : Gedung Auditorium FITK Lantai 5

No.	Waktu	Agenda	Penanggungjawab
1.	07.30 – 08.30	Registerasi Peserta	Panitia
2.	08.30 – 09.00	Pembukaan Pembukaan 1. Pembukaan “baca bismillah” 2. Pembacaan Alquran 3. Menyanyikan lagu “Indonesia Raya” 4. Sambutan a. Ketua pelaksana b. Rektor sekaligus membuka 5. Penutup bacaan Alkhamdulillah	Panitia
3.	09.00 – 10.00	Status Tindakan 2019 Perubahan isu internal dan eksternal	Rektor
4.	10.00 – 12.00	Kinerja dan efektivitas sistem manajemen mutu 1) kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak berkepentingan; 2) Sejauh mana sasaran mutu telah terpenuhi; 3) Kinerja proses dan kesesuaian dari produk dan jasa; 4) Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan; 5) Hasil pemantauan dan pengukuran; 6) Hasil audit; 7) Kinerja pihak penyedia eksternal	Kapus Audit Mutu dan Pengendalian
5.	12.00 – 13.00	Ishoma	
6.	13.00 – 14.00	Sumber Daya	FITK, FSEI, FUAD, Pascasarjana
7.	14.00 – 15.00	Tindakan mengatasi resiko dan peluang	FITK, FSEI, FUAD, Pascasarjana
8.	15.00 – 16.00	Peluang Peningkatan	FITK, FSEI, FUAD, Pascasarjana



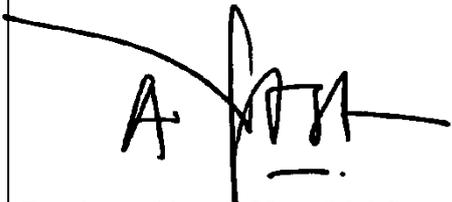
FORMULIR

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

No Dokumen	:	IAIN- SNj/LPM/F/LRTM.01
Tanggal Terbit	:	14 November 2020
No./Tanggal Revisi	:	00
Halaman	:	22 dari 23

Hari Kedua : 11 November 2020

No.	Waktu	Agenda	Penanggungjawab
1.	07.30 - 08.30	Registrasi Peserta	Panitia
2.	08.30 - 10.15	Strategi Sumber Daya	Rektor, Warek 1, Warek 2 dan Warek 3
3.	10.15 - 12.00	Strategi Tindakan mengatasi resiko dan peluang	Rektor, Warek 1, Warek 2 dan Warek 3
5.	12.00 - 13.00	Ishoma	
6.	13.00 - 14.00	Strategi Peningkatan	Rektor, Warek 1, Warek 2 dan Warek 3
7.	14.00 - 15.00	Komitment tindak lanjut dan penutupan	Rektor, Warek 1, Warek 2 dan Warek 3

	Cirebon, 16 November 2020
Disetujui Oleh :	Dibuat Oleh:
 Dr. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si. Ketua LPM	 Toherj, S.Si, M.Pd. Sekretaris LPM

**FORMULIR**No Dokumen : IAIN-
SNj/LPM/F/LRTM.01

Tanggal Terbit : 14 November 2020

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN
MANAJEMEN**

No./Tanggal Revisi : 00

Halaman : 23 dari 23