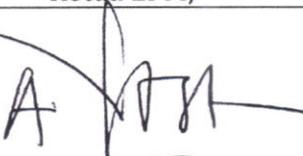


	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	Tanggal Terbit : 23 November 2023
		No./Tanggal Revisi : 01
		Halaman : 1 dari 21

**LAPORAN KEGIATAN  
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN  
(Management Review)**



PENGESAHAN		
Disiapkan Oleh: Ketua LPM,	Diperiksa Oleh: Wakil Rektor I,	Disahkan Oleh: Rektor,
		
Dr. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si	Prof. Dr. Jamali, M.Ag	Prof. Dr. Aan Jaelani, M.Ag

No. Dokumen : 104/In.08/L.II/RTM/11/2023	No. Revisi : 01
Tanggal Terbit : 24 November 2023	Halaman : 1 dari 14

<p><b>PERINGATAN</b></p> <p>Dokumen ini adalah milik IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan <b>TIDAK DIPERBOLEHKAN</b> dengan cara dan alasan apapun dibuat salinannya tanpa seijin <b>Ketua Lembaga Penjaminan Mutu</b></p> <p>Alamat: Jl. Perjuangan By Pass Sunyaragi Cirebon 45132, Faks. (0231) 489926. Homepage: <a href="http://www.syekhnurjati.ac.id">www.syekhnurjati.ac.id</a> - Email: <a href="mailto:admin@syekhnurjati.ac.id">admin@syekhnurjati.ac.id</a></p>
---



## FORMULIR

No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01  
Tanggal Terbit : 23 November 2023  
No./Tanggal Revisi : 01  
Halaman : 2 dari 21

## LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

### A. INPUT TINJAUAN MANAJEMEN

#### 1.1. Status Tindakan

Temuan AMI pada tanggal 15 Oktober – 9 November 2023 telah ditindaklanjuti oleh setiap unit, termasuk tindak lanjut dari hasil Audit ISO 9001:2015. Secara lebih rinci, status tindakan temuan AMI tahun 2022 dapat dilihat pada tabel berikut;

Tabel 1

Status Tindakan AMI

No.	No NCR	Bagian	Jenis Temuan	Tggl. Renc. Perbaikan	Tggl. Verifikasi	Auditor	Status	Ket.
1.	01	S1 PAI	Minor	14-11		T, EG	Proses	
2.	01	S1 PBA	Minor	12-11	13-11	KIB, AKW	Ok	
3.	01	S1 TBIng	Minor	15-11	16-11	SRS, NYA	OK	
4.	01	S1 TIPS	Minor	10/11/22	12/11/22	AAY, EG	OK	
5.	01	S1 TMTK	Minor	4/11/22	11/11/22	MAI, BE	OK	
6.	01	S1 TBIO	Minor	4/11/22	6/11/22	RP, DF	OK	
7.	01	S1 PGMI	Minor	10/11/22		TU, YM	Proses	
8.	01	S1 TKim	Minor	4/11/22	5/11/22	TU, YM	OK	
9.	01	PJJ PAI	Minor	4/11/22	5/11/22	TU, YM	OK	
10.	01	S1 HK	Minor	8/11/22	11/11/22	YN, MU	OK	
11.	02		Minor	8/11/22	12/11/22	YN, MU	OK	
12.	01	S1 HES	Minor	5/11/22	8/11/22	MAI, BE	OK	
13.	02		Minor	5/11/22	8/11/22	MAI, BE	OK	
14.	03		Minor	5/11/22	9/11/22	MAI, BE	OK	
15.	01	S1 HTNI	Minor	7/11/22		YN, AAY	Proses	
16.	01	S1 PS	Minor	7/11/22	9/11/22	KTM, WDD	OK	
17.	01	S1 EKOS	Minor	5/11/22	6/11/22	ER, BA	OK	
18.	02		Minor	4/11/22	5/11/22	ER, BA	OK	
19.	01	S1 AKsyar	Minor	4/11/22	6/11/22	SRS, NYA	OK	
20.	01	S1 Parwas	Minor	3/11/22	3/11/22	THR, AG	OK	
21.	01	S1 KPI	Minor	8/11/22	9/11/22	YN, MU	OK	
22.	02		Minor	8/11/22	9/11/22	YN, MU	OK	
23.	01	S1 PMI	Minor	7/11/22		RY, YM	Proses	
24.	01	S1 Sosiologi Agama	Minor	6/11/22	7/11/22	AG, MR	Ok	
25.	02		Minor	6/11/22		AG, MR	Proses	
26.	01	S1 SPI	Minor	5/11/22	8/11/22	SRS, NYA	Ok	
27.	02		Minor	8/11/22		SRS, NYA	Proses	
28.	01	S1 AFI	Minor	5/11/22	6/11/22	EG, MR	Ok	
29.	02		Minor	5/11/22	6/11/22	EG, MR	Ok	
30.	01	S1 IAT	Minor	5/11/22	6/11/22	SRS, NYA	Ok	
31.	02		Minor	5/11/22	6/11/22	EG, MR	Ok	

**FORMULIR**

No Dokumen : IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01  
Tanggal Terbit : 23 November 2023  
No./Tanggal Revisi : 01  
Halaman : 3 dari 21

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN  
MANAJEMEN**

32	01	S1 ILHA	Minor	6/11/22	7/11/22	YN, MU	Ok	
33	01	S1 BSA	Minor	6/11/22	7/11/22	YN, MU	Ok	
34	01	S1 TasPsi	Minor	6/11/22	7/11/22	YN, MU	Ok	
35	02		Minor	6/11/22	7/11/22	YN, MU	Ok	
36	01	S2 MPI	Minor	11/11/22	13/11/22	THR, RGY	Ok	
37	01	S2 PAI	Minor	11/11/22	13/11/22	IS, BA	Ok	
38	02		Minor	11/11/22	14/11/22	IS, BA	Ok	
39	03		Minor	11/11/22	14/11/22	IS, BA	Ok	
40	04		Minor	11/11/22	13/11/22	IS, BA	Ok	
41	01	S2 HKI	Minor	08/11/22	13/11/22	RP, DF	Ok	
42	02		Minor	08/11/22	14/11/22	RP, DF	Ok	
43	03		Minor	08/11/22	14/11/22	RP, DF	Ok	
44	01	S2 MES	Minor	05/11/22	07/11/22	TU, YM	Ok	
45	01	S3 PAI	Minor	08/11/22	14/11/22	SRS, NYA	Ok	
46	01	S3 HKI	Minor	08/11/22	13/11/22	RP, DF	Ok	
47			Minor	08/11/22	13/11/22	RP, DF	Ok	
48	01	FEBI	Minor	04/11/22	06/11/22	THR, SF	OK	
49	02		Minor	04/11/22		THR, SF	Proses	
50	01	FS	Minor	04/11/22	06/11/22	THR, SF	OK	
51	02		Minor	04/11/22		THR, SF	Proses	
52	01	FDKI	Minor	02/11/22	05/11/22	FT, MR	OK	
53	02		Minor	02/11/22		FT, MR	Proses	
54	01	FUA	Minor	02/11/22		FT, MR	Proses	
55	02		Minor	02/11/22	04/11/22	FT, MR	OK	
56	03		Minor	02/11/22		FT, MR	Proses	

No.	No NCR	Bagian	Jenis Temuan	Tggl. Renc. Perbaikan	Tggl. Verifikasi	Auditor	Status	Ket.
1	01	LPPM	Minor	7/11	11/11	MAI, BE	OK	
2	02	LPPM	Minor	9/11	11/11	MAI, BE	OK	
3	01	Keuangan dan Perencanaan	Minor	8/11/22	10/11/22	ER. AG	OK	
4	02	Keuangan dan Perencanaan	Minor	8/11/22		ER. AG	Proses	
4	01	Umum dan Humas	Minor	6/11/22	7/11/22	RP, DF	OK	
5	02	Umum dan Humas	Minor	6/11/22	7/11/22	RP, DF	OK	
6	01	LPM	Minor	5/11/22	6/11/22	MAI, BAE	Ok	
7	01	Kabag Kepegawaian dan Ortala	Minor	5/11/22	6/11/22	SRS, NYA	Ok	

**FORMULIR**

No Dokumen : IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01

Tanggal Terbit : 23 November 2023

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN  
MANAJEMEN**

No./Tanggal Revisi : 01

Halaman : 4 dari 21

8	01	Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data	Minor	3/11	5/11	IS, MR	OK	
9	01	Unit Laboratorium IPA	Minor	3/11	5/11/22	BA, TR	OK	
10	02	Unit Laboratorium IPA	Minor	3/11	5/11/22	BA,TR	OK	
11	01	Akademik dan Kemahasiswaan	Minor	11/11	13/11/22	AAY, IS	OK	
12	02	Akademik dan Kemahasiswaan	Minor	11/11	13/11/22	AAY, IS	OK	
13	03	Akademik dan Kemahasiswaan	Minor			AAY, IS	Proses	
14	04	Akademik dan Kemahasiswaan	Minor			AAY, IS	Proses	
15	01	Perpustakaan	Minor	5/11	7/11/22	AG, ER	OK	
16	02	Perpustakaan	Minor	5/11	7/11/22	AG, ER	OK	
18	01	Mahad	Minor	8/11	12/11/22	RP, DF	OK	
19	01	SPI	Minor	6/11/22	8/11/22	KIB, AKW	OK	

### 1.2. Isu eksternal dan internal

Isu-isu eksternal dan internal yang mempengaruhi sistem manajemen mutu bisa menjadi peluang dan ancaman. Isu-isu akan menjadi peluang apabila memberikan kesempatan yang mendukung visi, misi, tujuan dan sasaran. Akan tetapi, isu-isu tersebut akan menjadi ancaman apabila isu tersebut bertentangan dengan visi, misi, tujuan dan sasaran.

**ISU-ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL**

No	Eksternal	Internal
1	Kualitas pendidikan untuk semua	Transformasi kelembagaan berbasis siber
2	Teknologi digital dalam pendidikan	Lpnjakan target penerimaan BLU
3	Solidaritas dan kemitraan	SDM kompetensi komputer, migrasi dan integrasi Teknologi informasi
4	Masa depan dunia kerja pasca pandemi Covid-19	Infrastruktur pendukung dan pemanfaatannya dalam mendukung siber
5	Perubahan kebijakan dalam pendidikan tinggi	Standarisasi dan Replikasi PJJ

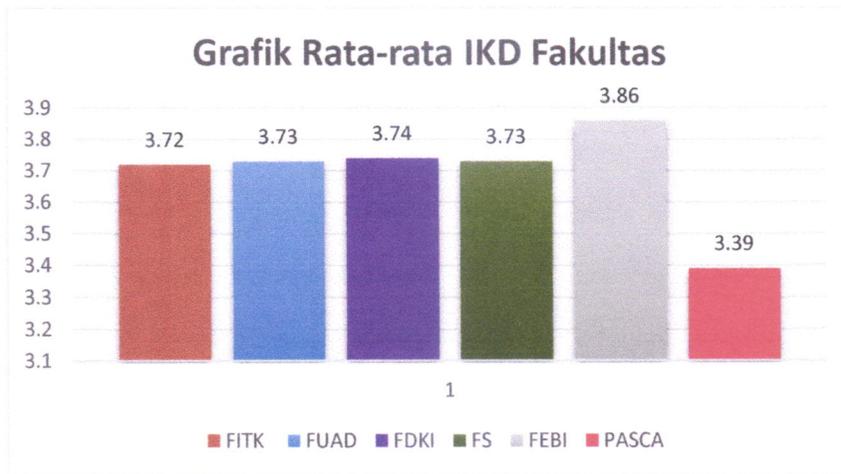
	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	Tanggal Terbit : 23 November 2023
		No./Tanggal Revisi : 01
		Halaman : 5 dari 21

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 6 | Keterbukaan kerjasama nasional dan internasional | Pengembangan Unit Bisnis                         |
| 7 | Revolusi Industri                                | Minimnya tenaga IT dalam rangka siber university |

### 1.3. Kinerja dan Efektifitas dari sistem manajemen mutu

#### 1.3.1. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak berkepentingan;

Survey Kepuasan pelanggan dilakukan dengan responden mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dengan total responden sejumlah 361. Secara umum diperoleh indeks kepuasan 3,67 yang termasuk dalam kriteria Sangat Baik. Berdasarkan hasil penilaian kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen berdasarkan IKD dapat disajikan dalam diagram berikut;



Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembelajaran dosen mengalami peningkatan dalam 2 tahun terakhir, seperti disajikan dalam diagram berikut;

Hasil survey kepuasan juga menyatakan kualitas layanan yang diberikan tergolong puas menurut alumni dan pengguna. Akan tetapi, umpan balik dari mahasiswa, dosen, alumni dan pengguna juga disampaikan seperti:

- a. Percepatan kelulusan tepat waktu.
- b. Pengembangan sarana praktikum tingkat prodi dalam rangka pembentukan LSP
- c. Implementasi kurikulum MBKM dan OBE
- d. Updating roadmap penelitian dan pengabdian
- e. Penguatan dan pengembangan publikasi

	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	Tanggal Terbit : 23 November 2023
		No./Tanggal Revisi : 01
		Halaman : 6 dari 21

1.3.2. Sejauh mana sasaran mutu telah terpenuhi;

- a. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon telah berupaya mencapai sasaran mutu dengan tingkat capaian 5 prodi terakreditasi unggul, 2 prodi A dan Akreditasi Institusi mencapai B. Target akreditasi Institusi masih belum mencapai A akan tetapi terdapat peningkatan poin dari 327 menjadi 341 di tahun 2018. Akan tetapi, 7 prodi telah melakukan perpanjangan akreditasi, semua prodi baru telah mendapatkan akreditasi Baik, dan ada tambahan prodi yang mendapat akreditasi A. Telah dilakukan resertifikasi ISO 2019:2015
- b. Keterserapan anggaran yang tahun 2022 mencapai 92,63% yang telah mencapai sasaran sebesar > 90%. Anggaran ini terdiri dari: 1) PNBP; 2) RM, BOPTN, SBSN; dan 3) HIBAH.
- c. Pertambahan jumlah guru besar telah tercapai, dengan total 23 guru besar.

1.3.3. Kinerja proses dan kesesuaian dari produk dan jasa;

Beberapa kendala masih dialami oleh lembaga berkaitan dengan proses dan kesesuaian produk dan jasa, seperti:

- a. Adanya beban kinerja dosen yang melebihi 12 SKS khusus pengajaran di Fakultas FEBI, FUA, FDKI.
- b. Masih belum tertampungnya mahasiswa baru dalam mahad pada tahun pertama
- c. Belum adanya standarisasi PJJ dan updating LMS
- d. Belum terintegrasinya semua sistem teknologi informasi antar aplikasi, unit-unit/bagian/lembaga
- e. Updating dan implementasi kurikulum MBKM berbasis OBE
- f. Optimalisasi studio dan ruang kreatif
- g. Optimalisasi asset dalam peningkatan pendapatan

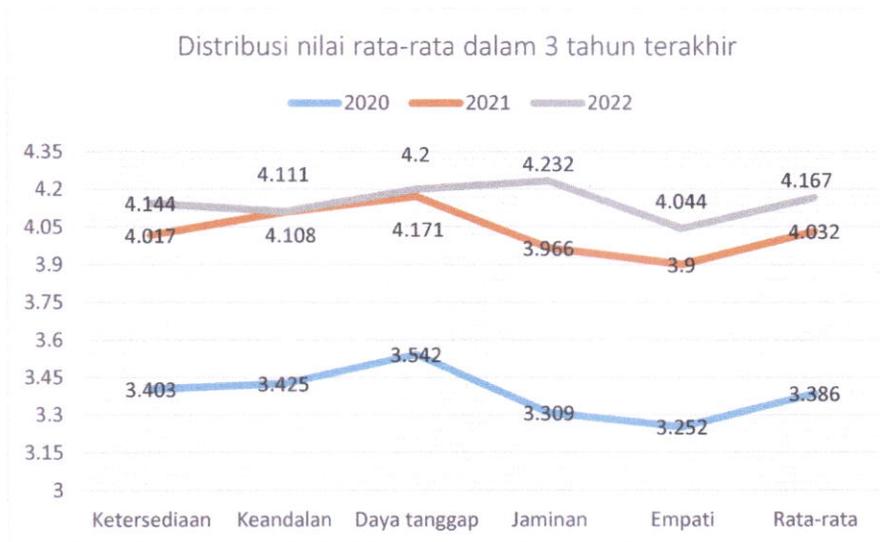
1.3.4. Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan;

Rerata ketidaksesuaian yang ditemukan dalam audit bersifat minor dan observasi sehingga hanya membutuhkan pemantauan dan evaluasi secara periodik. Meskipun demikian beragam tindakan perbaikan untuk menindaklanjuti ketidaksesuaian tersebut telah diputuskan. Tugas masing-masing auditee adalah menjalankan tindakan perbaikan yang diputuskan sehingga pada audit tahun selanjutnya tidak terjadi temuan yang sama.

	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
		Tanggal Terbit : 23 November 2023
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	No./Tanggal Revisi : 01
		Halaman : 7 dari 21

### 1.3.5. Hasil pemantauan dan pengukuran;

Hasil pemantauan dan pengukuran pada periode 2022-2023 seluruh unit di lingkungan IAIN Syekh Nurjati Cirebon dibedakan menjadi 5 Aspek, yaitu tangibles; Assurance; Reliability; Responsiveness dan Empaty. Pemantauan dilakukan terhadap layanan pembelajaran online dengan total responden mencapai 1439 mahasiswa. Hasil survey menunjukkan aspek tangibles mencapai indeks 4,14; aspek assurance mencapai 4,23; aspek reliability mencapai 4,11; aspek responsiveness mendapai 4,2 dan aspek empati mencapai 4,04 dengan rata-rata 4,17 dari skor maksimum 5. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja semua unit sudah semakin membaik dalam memberikan layanan pembelajaran dosen. Sedangkan untuk tahun 2023 masih berjalan/



### 1.3.6. Hasil audit;

Hasil audit secara keseluruhan terlampir.

### 1.3.7. Kinerja pihak penyedia eksternal;

IAIN Syekh Nurjati Cirebon secara periodik melakukan monitoring dan evaluasi terhadap kinerja pihak penyedia eksternal. Tindakan ini diperlukan guna mengetahui apakah kerjasama yang telah dilakukan dengan penyedia eksternal layak dilanjutkan atau dihentikan. Misal monitoring dan evaluasi terhadap sekolah yang menyediakan tempat bagi mahasiswa PPL dan PKL, Monitoring dan evaluasi pelaksanaan KKN, monitoring dan evaluasi Penelitian dan PkM, Penyediaan layanan pulsa untuk mahasiswa, penyedia beasiswa, dan lainnya. Kinerja pihak mitra seperti hotel, perbankan dan Supplier pengadaan sarpras dinilai cukup baik.

	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
		Tanggal Terbit : 23 November 2023
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	No./Tanggal Revisi : 01
		Halaman : 8 dari 21

#### 1.4. Kecukupan Sumber Daya;

Saat ini IAIN Syekh Nurjati memiliki beragam sumber daya yang memadai dalam memberikan layanan. Meskipun demikian, beberapa upaya peningkatan kualitas sumber daya terus dilakukan seperti:

- a. Penambahan tenaga kependidikan dengan spesialisasi IT pustakawan, dan laboran untuk masing-masing fakultas dan pascasarjana
- b. Peningkatan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan melalui pendidikan lanjut, pelatihan, dan workshop, seperti shortcourse keislaman, pelatihan pembelajaran e-learning, dll
- c. Peningkatan kompetensi tenaga kependidikan melalui seminar, workshop dan pelatihan literasi IT.
- d. Penataan ruang kuliah yang diperuntukkan untuk kelas hybrid, ruang produksi content creative
- e. Pembangunan infrastruktur berbasis IT dalam rangka transformasi kelembagaan berbasis siber
- f. Pengembangan sistem aplikasi IT yang terintegrasi untuk pelaksanaan tridharma dan e-admisi.

#### 1.5. Efektifitas tindakan yang diambil untuk mengatasi risiko dan peluang (lihat 6.1);

Tindakan yang dilakukan untuk mengatasi resiko:

- a. Updating kurikulum untuk implementasi MBKM
- b. Mewajibkan luaran penelitian dan pengabdian masuk dalam artikel, HAKI, dan atau buku ber-ISBN
- c. Pembinaan intensif penulisan artikel internasional bereputasi
- d. Pendataan mahasiswa aktif secara berkala dan tracey study secara berkala
- e. Penganggaran penelitian dan pengabdian secara proporsional untuk prodi-prodi
- f. Pendampingan penyusunan program kerja yang berorientasi renstra dan instrumen akreditasi
- g. Penguatan keamanan sistem informasi dan teknologi
- h. Pengadahan pelatihan manajemen resiko

Tindakan yang dilakukan untuk menjaga peluang:



## FORMULIR

### LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

No Dokumen : IAIN-  
SNj/LPM/F/LRTM.01  
Tanggal Terbit : 23 November 2023  
No./Tanggal Revisi : 01  
Halaman : 9 dari 21

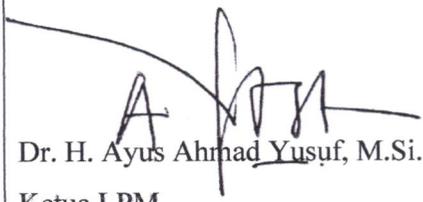
Beberapa hal yang dapat dilakukan untuk meraih dan menjada peluang :

1. Memantau perkembangan transformasi kelembagaan dari IAIN menjadi UIN,
2. Menjalin kerjasama dalam rangka peningkatan pendapatan BLU,
3. Pembuatan sistem akreditasi dan penjaminan mutu internal online;
4. updating dokumen-dokumen standar mutu dalam rangka menyongsong siber university.
5. Kordinasi secara berkala dan teprogram dalam menyongsong tranformasi
6. Sosialisasi kebijakan-kebijakan dan pendokumentasiannya

#### 1.6. Peluang untuk peningkatan.

Peluang untuk peningkatan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yaitu:

- a. Akreditasi institusi IAIN Syekh Nurjati Cirebon mencapai predikat "Unggul"
- b. Program studi lama terakreditasi "Unggul" dan program studi baru terakreditasi "Baik Sekali".
- c. IAIN Syekh Nurjati Cirebon tersertifikasi ISO 9001:2015 dari TUV Rheinland Germany dan ISO 21001:2008.
- d. Penambahan jumlah guru besar dan Lektor Kepala di IAIN Syekh Nurjati Cirebon melalui pendampingan penulisan artikel ilmiah internasional berreputasi
- e. Jurnal di IAIN Syekh Nurjati Cirebon terindeks scoopus, Sinta 1 dan Sinta 2
- f. Peningkatan kerjasama dalam rangka pengembangan Unit usaha

	Cirebon, 29 November 2022
Disetujui Oleh :	Dibuat Oleh:
 Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag Rektor	 Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si. Ketua LPM



**FORMULIR**

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN  
MANAJEMEN**

No Dokumen : IAIN-  
SNj/LPM/F/LRTM.01

Tanggal Terbit : 23 November 2023

No./Tanggal Revisi : 01

Halaman : 10 dari 21

	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	Tanggal Terbit : 23 November 2023
		No./Tanggal Revisi : 01
		Halaman : 11 dari 21

## B. OUTPUT TINJAUAN MANAJEMEN

Berdasarkan hasil pembahasan Rapat Tinjauan Manajemen yang dilakukan diperoleh: 1) peluang untuk peningkatan; 2) Perubahan sistem manajemen mutu; dan 3) sumber daya yang dibutuhkan.

### 2.1. Peluang untuk peningkatan;

Hasil diskusi RTM diperoleh beberapa peluang peningkatan yang dapat disajikan pada tabel berikut;

	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	Tanggal Terbit : 23 November 2023
		No./Tanggal Revisi : 01
		Halaman : 12 dari 21

**Tabel 5**  
**Peluang Peningkatan**

NO	STANDAR/ SASARAN MUTU	TARGE T	PENINGKATAN STANDAR/ SASARAN MUTU	SUMBER DAYA YANG DIBUTUHKAN		
				Manusia	Infrastruktur	Kebijakan
1	Peningkatan IPK	2023	Rata-rata IPK sebesar mencapai 3,35	Peningkatan kuantitas dan kualitas dosen melalui pemanfaatan IT	Peningkatan Laboratorium, ruang kuliah, ruang dosen,	Review Pedoman akademik
2	Prosentase Mahasiswa lulus tepat waktu	2024	Minimal 70% lulusan tepat waktu	Peningkatan kuantitas dan kualitas dosen	Laboratorium, ruang kuliah, ruang dosen	Pedoman Pembelajaran Daring dan Monev
3	Akselerasi lektor kepala dan guru besar	2024	15 Lektor Kepala, 4 Guru Besar	Workshop dan pelatihan akselerasi Guru Besar	Kampung jurnal; Anggaran penulisan artikel internasional	Pedoman pengembangan karier dosen dan tenaga kependidikan Pengembangan SIP (Sistem Informasi Pegawai)
4	Peningkatan kualitas jurnal supaya terakreditasi Sinta dan Scopus	2024	1 jurnal internasional; 1 jurnal Sinta 1; 2 jurnal Sinta 2; 6 jurnal Sinta 3; 15 jurnal Sinta 4; 4 jurnal Sinta 5; 2 Jurnal Sinta 6;	1. Workshop jurnal nasional bereputasi maupun internasional terindeks scopus 2. Forum jurnal internasional	1.Lembaga pengelola jurnal	1. Kebijakan pengelolaan jurnal 2. Kebijakan anggaran yang mendukung jurnal nasional/internasional
5	Penambahan prodi baru	2023	2 jurusan S1; 1 prodi S2 5 Prodi PJJ S1	1. Penambahan kuantitas dan kualitas SDM, formasi baru CPNS 2. Akselerasi doctor dan Lektor Kepala	1. Penambahan gedung perkuliahan baru 2. Penambahan laboratorium	1. Perubahan ortaker dan statuta 2. Perubahan Renstra 3. Penetapan homebasing dosen

**FORMULIR**No Dokumen : IAIN-  
SNj/LPM/F/LRTM.01

Tanggal Terbit : 23 November 2023

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN  
MANAJEMEN**

No./Tanggal Revisi : 01

Halaman : 13 dari 21

6	Pengembangan Fakultas	2025	Penambahan 6 Fakultas	1. Penambahan kuantitas dan kualitas SDM, formasi baru CPNS 2. Akselrasi doctor	1. Penambahan gedung perkuliahan baru 2. Penambahan laboratorium	1. Perubahan ortaker dan statuta 2. Perubahan Renstra
7	Akreditasi lembaga (fakultas dan prodi)	2025	AIPT unggul 50% prodi terakreditasi unggul	1. Penguatan Tim penyusun akreditasi	1. Kelengkapan bukti/dokumen akreditasi 2. Sarana dan prasarana sistem informasi manajemen	1. Kebijakan anggaran yang mendukung
8	Penerimaan mahasiswa asing	2024	1 % dari total mahasiswa	1. Penguasaan bahasa asing	Sarana dan prasarana	Kerjasama luar negeri Pedoman seleksi
9	KKN di Luar Negeri	2024	3 lokasi	1. Penguasaan bahasa asing	Sarana dan prasarana	Kerjasama luar negeri Kebijakan anggaran yang mendukung
10	Peningkatan Jumlah Mahasiswa baru	8 prodi	Adanya peningkatan minimal 10% tiap tahun	1. Tim Seleksi mahasiswa Tim Sosialisasi	Efisiensi informasi proses seleksi Penyediaan beasiswa	Kebijakan tentang recruitment mahasiswa dan daya tamping
11	Mutu Pembelajaran	2024	40 % dosen melakukan Integrasi penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam pembelajaran	Peningkatan kualitas dosen dalam pembelajaran	Infokus, jaringan Internet, Perpustakaan	Pedoman integrasi tridharma PT
12	Mutu Mahasiswa	2023	-penerimaan mahasiswa yang selektif dengan standar : 1. Dapat membaca Quran 2. dapat membaca Kitab Kuning 3. Bahasa arab/Inggris 4. Bahasa Arab	Penguatan kualitas Tim penguji	Adanya Lab Bahasa yg Representatif	Pedoman recruitment dan seleksi mahasiswa baru
13	Mutu Lulusan	2023	Kerjasama dengan Stakeholder (pengguna Lulusan)	Alumni	- Adanya ikatan Alumni,	SK. Rektor

	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	Tanggal Terbit : 23 November 2023
		No./Tanggal Revisi : 01
		Halaman : 14 dari 21

			Pemanfaatan Teknologi Informasi secara berkala untuk tracer study		- Pojok bursa kerja	
16	Luaran dan Capaian Mahasiswa	2023	Meningkatnya luaran dan capaian mahasiswa, seperti Kesesuaian bidang pekerjaan, prestasi mahasiswa, publikasi mahasiswa dan lulusan	Pembina kegiatan kemahasiswaan; Pelatihan penyusunan artikel mahasiswa	- Updating sarana dan prasarana - Penambahan jurnal	Pedoman teknis publikasi mahasiswa Pedoman pengelolaan sarpras Pedoman pencapaian prestasi mahasiswa
17	Mitigasi Resiko	2024	Menentukan langkah-langkah strategus untuk menangani resiko	Pembentukkan tim dan pelatihan capacity buuilding	Sistem informasi terkait mitigasi resiko	Penyusunan pedoman mitigasi resiko

	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
		Tanggal Terbit : 23 November 2023
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	No./Tanggal Revisi : 01
		Halaman : 15 dari 21

## 2.2. Perubahan terhadap sistem manajemen mutu;

Adanya perubahan kebijakan berdasarkan permendikbudristek nomor 53 tahun 2023 berimplikasi pada akreditasi oleh BAN-PT ke Lembaga Akreditasi Mandiri menjadi tantangan tersendiri bagi IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Tiga perubahan utama mesti dilakukan dalam sistem manajemen mutu yakni: 1) Penguatan pelaksanaan dan tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi pengelolaan; 2) Penguatan survey kepuasan pengguna dan tindak lanjut; dan 3) peningkatan capaian dan luaran tridharma perguruan tinggi. Perubahan sistem manajemen mutu ini dilakukan dalam rangka peningkatan kualitas pengelolaan kelembagaan sehingga dapat mencapai akreditasi predikat unggul, baik untuk prodi ataupun institusi. Kebijakan Merdeka Belajar dan Kampus Merdeka, dan OBE menuntut adanya perubahan mendasar dari sistem manajemen di IAIN Syekh Nurjati. Perubahan ini diawali dengan pembentukan pedoman penyusunan kurikulum Merdeka Belajar. Peluang transformasi kelembagaan dari IAIN menjadi UIN berbasis siber, Perubahan pengelolaan dari satker menjadi BLU, dan peluang pengusulan dana SBSN menjadi arah kebijakan dalam periode 2020-2024.

Perubahan SMM ini dilakukan memenuhi kebutuhan pelanggan, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan terus meningkatkan sistem manajemen mutu. Oleh karena itu, proses perlu dijamin pelaksanaannya agar dapat memenuhi kebutuhan pelanggan melalui proses monitoring dan evaluasi pelaksanaan. Sedangkan pada akhir proses dilakukan survey kepuasan pelanggan untuk memastikan kinerja pelaksanaan dan output yang dihasilkan memenuhi kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Peningkatan luaran dan capaian tridharma perguruan tinggi terus dilakukan melalui siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal yang mengintegrasikan antara kriteria 9 BAN-PT dengan standar ISO 9001:2015 dan ISO 21001:2018

Pihak Manajemen IAIN Syekh Nurjati Cirebon menentukan dan menyediakan sumber daya yang dibutuhkan untuk menerapkan dan memelihara sistem manajemen mutu dan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan. Sumber daya yang disediakan mencakup sumber daya manusia (SDM), infrastruktur, dan lingkungan kerja (suasana akademik) yang digunakan untuk mengelola proses-proses. Sumber daya yang disediakan dapat berupa milik IAIN Syekh Nurjati Cirebon maupun milik pihak lain yang digunakan sesuai kepentingan bisnis IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Beberapa usulan kebutuhan SDM dalam rangka implementasi universitas

	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	Tanggal Terbit : 23 November 2023
		No./Tanggal Revisi : 01
		Halaman : 16 dari 21

berbasis siber juga telah disampaikan kepada kementerian agama. Secara rinci, ketersediaan sumber daya ini diuraikan pada bagian berikutnya.

### 2.3. Sumber daya yang dibutuhkan.

Ketersediaan sumber daya manajemen IAIN Syekh Nurjati Cirebon dapat dibagi dalam tiga bagian, yaitu : a) Sumber Daya Manusia; b) Infrastruktur; dan c) Lingkungan (Suasana Akademik). Uraian lebih rinci untuk masing-masingnya akan dijelaskan pada bagian berikutnya.

#### a. Sumber Daya Manusia

Sumber Daya Manusia di IAIN Syekh Nurjati di bagi menjadi 2 jenis, Pendidik dan Tenaga Kependidikan. Adapun Perkembangan SDM dari tahun 2020 sampai dengan tahun 2022 dapat dilihat pada tabel berikut;

Tabel 6  
Perkembangan Jumlah SDM 3 tahun terakhir

Tahun	Pendidik		Tidak Tetap	Kependidikan	
	Tetap			PNS	Kontrak
	PNS	Non-PNS			
<b>2023</b>	359	28	20	109	156
<b>2022</b>	355	29	24	108	155
<b>2021</b>	358	32	36	105	86

Berdasarkan tabel 6 di atas, jumlah SDM pendidik mengalami peningkatan dari selama 3 tahun terakhir, demikian pula tenaga kependidikan. Perkembangan jumlah SDM ini diharapkan mampu menjalankan sistem manajemen mutu yang ada dalam rangka meningkatkan kepuasan pelanggan atas produk dan jasa yang diberikan institusi. Kecukupan jumlah SDM untuk melaksanakan perubahan SMM juga bisa dilihat semakin bertambahnya jumlah SDM dari tahun ketahun dalam 3 tahun terakhir.

Pada tahun ini juga dosen-dosen dilatihkan terkait dengan pembelajaran berbasis IT, antara lain; 145 lulus CMCC dan 141 lulu2 CCCCC oleh Telkom University; 90 dosen telah dilatih penyusunan modul di UT.

Pengembangan SDM juga dilakukan melalui peningkatan kualitas dalam rangka menjalankan SMM yang ada. Peningkatan kualitas SDM dilakukan melalui beberapa kegiatan berikut;

	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	Tanggal Terbit : 23 November 2023
		No./Tanggal Revisi : 01
		Halaman : 17 dari 21

- 1) Peningkatan studi lanjut untuk pendidik dan tenaga kependidikan
- 2) Pelatihan/workshop desain pembelajaran, pemanfaatan IT, penulisan artikel, metodologi penelitian, pengelolaan administrasi
- 3) Pembinaan pegawai baik oleh internal maupun eksternal IAIN Syekh Nurjati Cirebon
- 4) Peningkatan pengelolaan kelembagaan dan penjaminan mutu
- 5) Rapat kordinasi antar unit di lingkungan IAIN Syekh Nurjati Cirebon

**b. Infrastruktur**

Perubahan Sistem Manajemen Mutu yang ada di IAIN Syekh Nurjati Cirebon juga membutuhkan ketersediaan infrastruktur untuk memberikan pelayanan yang baik dalam rangka memenuhi produk dan jasa yang diberikan. Dua hal penting yang dilakukan berkaitan dengan infrastruktur adalah penyediaan dan pemeliharaan infrastruktur yang dibutuhkan dan yang ada.

IAIN Syekh Nurjati Cirebon setiap tahun mengganggarkan untuk penyediaan infrastruktur dan pemeliharaannya.

Sarana mencakup sarana perkantoran untuk pelayanan administrasi, sarana pendidikan (peralatan untuk kuliah dan peralatan laboratorium, dan sarana untuk kegiatan kemahasiswaan) telah mencukupi dan akan dikembangkan melalui penggunaan IT dalam pengelolaan administrasi seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan era industri 4.0. Hal ini ditunjukkan dengan survey kepuasan mahasiswa yang masuk dalam kategori memuaskan dan sangat memuaskan.

Berbagai kerjasama dengan berbagai lembaga, baik lembaga pemerintah dan swasta telah diupayakan dalam rangka keberlanjutan sarana dan prasarana yang dibutuhkan kedepan. Contoh hasil kerjasama dengan pemerintah, misalnya adanya hibah tanah, bis kampus, beasiswa, kemudahan perizinan praktek mahasiswa dan penelitian. Sedangkan contoh hasil kerjasama dengan swasta adalah bantuan kendaraan angkut, tempat magang, media sosialisasi dan penyebaran informasi, penyediaan tenaga profesional untuk pelatihan, bantuan kegiatan kemahasiswaan, beasiswa dan lainnya.

Peningkatan dana PNBK dalam tiga tahun terakhir juga menunjukkan kemampuan lembaga untuk menyediakan dan memelihara infrastruktur yang dibutuhkan dalam

	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : IAIN-SNJ/LPM/F/LRTM.01
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	Tanggal Terbit : 23 November 2023
No./Tanggal Revisi : 01		
Halaman : 18 dari 21		

rangka melaksanakan perubahan SMM untuk meningkatkan kepuasan layanan dan pemenuhan kebutuhan pelanggan.

Perpustakaan sebagai sarana utama dalam perguruan tinggi juga terus dikembangkan baik dari segi pengadaan buku manual ataupun buku-buku elektronik dan juga pengembangan repository untuk menghimpun karya-karya akademik mahasiswa dan dosen sebagai bentuk luaran dan capaian kinerja perguruan tinggi. Sarana dan prasarana lainnya juga terus ditingkatkan seiring dengan bertambahnya pengguna baik internal ataupun eksternal.

Penambahan sarana gedung FITK telah dilakukan sejak tahun 2019 dan saat ini telah dipergunakan untuk perkuliahan. Selain itu, perluasan lahan juga telah dilakukan dengan mencapai 4,01 ha di Astapada Kecamatan Tengah Tani Kabupaten Cirebon, dan Hibah tanah dari Pemerintah Propinsi Jawa Barat Seluas 5 Ha serta hibah tanah dari Pemda Indramayu di Kecamatan Cikawung Kabupaten Indramayu seluas 10 ha.

Infrastruktur IT juga mengalami penambahan dengan adanya pilot project PJJ PAI diantaranya: Aplikasi e-admisi, LMS, Siborang, E-sami, Tracer Study ; Aplikasi SPM; ruangan studio 2 buah, laptop 100 buah; sever 5 buah.

Pada tahun 2023 akan dibangun gedung khusus Siber dalam rangka menyediakan fasilitas transformasi kelembagaan menjadi UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Pembangunan ini melalui mekanisme SBSN yang bertempat di Wilayah GSP, Karya Mulya Kesambi Cirebon.

**c. Lingkungan (Suasana Akademik)**

Manajemen IAIN Syekh Nurjati Cirebon mengelola lingkungan kerja yang diperlukan untuk memenuhi persyaratan produk yang dihasilkan, diantaranya dengan menjaga kebersihan, keteraturan dan keamanan. Hal ini ditunjukkan dengan penyediaan tenaga kebersihan dan satpam yang jumlahnya lebih dari 30 orang. Bagian Tata Usaha bertanggung jawab untuk memastikan lingkungan kerja di lingkungan IAIN Syekh Nurjati Cirebon dalam kondisi aman, teratur, dan bersih ditempat kerjanya masing-masing.

Sebagai lembaga pendidikan tinggi lingkungan juga dapat diwujudkan dalam bentuk suasana akademik. Pihak Manajemen IAIN Syekh Nurjati telah memiliki pedoman suasana akademik untuk menjamin keberlangsungan suasana akademik melalui otonomi

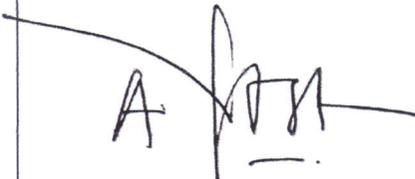
	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	Tanggal Terbit : 23 November 2023
		No./Tanggal Revisi : 01
		Halaman : 19 dari 21

keilmuan dan kebebasan mimbar akademik yang tetap berada dalam konteks pengembangan keilmuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan luaran dalam melaksanakan tridharma perguruan tinggi yang ada.

Pedoman suasana akademik mengatur bagaimana lingkungan akademik dibangun agar tetap berorientasi pada visi dan misi yang diemban dengan fokus pada luaran dan capaian kinerja perguruan tinggi berkaitan dengan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Pengembangan suasana akademik juga akan dilakukan melalui kerjasama dengan berbagai pihak melalui berbagai event, baik pada level kegiatan kemahasiswaan, level program studi, level fakultas, level institusi, level nasional dan internasional.

Pada masa pandemic corona, IAIN Syekh Nurjati telah berupaya untuk tetap menjaga suasana akademik melalui kegiatan-kegiatan seminar online, workshop online, shortcourse online, FGD terbatas, dan sejumlah kegiatan terjadwal yang diselenggarakan oleh LPPM melalui menara perti dan kegiatan PSGA.

Selain itu, suasana akademik juga sedang dikembangkan oleh IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk prodi PJJ PAI

	Cirebon, 24 November 2023
Disetujui Oleh :	Dibuat Oleh:
	
<span style="color: blue;">b</span> Prof. Dr. H. Aan Jaelani.,M.Ag. Rektor	Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si. Ketua LPM



**FORMULIR**

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN  
MANAJEMEN**

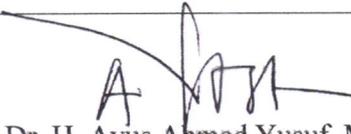
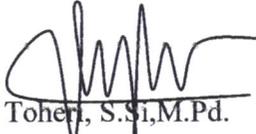
No Dokumen	:	IAIN- SNj/LPM/F/LRTM.01
Tanggal Terbit	:	23 November 2023
No./Tanggal Revisi	:	01
Halaman	:	20 dari 21

	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : IAIN-SNj/LPM/F/LRTM.01
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	Tanggal Terbit : 23 November 2023
		No./Tanggal Revisi : 01
		Halaman : 21 dari 21

## LAMPIRAN

### AGENDA RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN LANTAI 3 GEDUNG PASCASARJANA LAMA KAMIS, 24 NOVEMBER 2022

No	Waktu	Agenda	Penanggungjawab
1	07.30 – 08.00	Registerasi Peserta	Panitia
2	08.00 – 08.30	Pembukaan	Rektor
3	08.30 – 09.00	Status Tindakan Temuan tahun 2021/22	Manajemen representatif
4	09.00 – 11.00	Kinerja dan efektivitas sistem manajemen mutu 1. kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak berkepentingan; 2. Sejauh mana sasaran mutu telah terpenuhi; 3. Kinerja proses dan kesesuaian dari produk dan jasa; 4. Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan; 5. Hasil pemantauan dan pengukuran; 6. Hasil audit; 7. Kinerja pihak penyedia eksternal	Manajemen representatif
5	11.00 - 12.00	Sumber Daya dan Tindakan Mengatasi Resiko	Rektor
		Peluang untuk peningkatan	Rektor
7	12.00 - 13.00	Ishoma	
8	13.00 – 16.00	Perubahan isu internal dan eksternal, Transformasi Pengelolaan kelembagaan	Rektor, Warek, Kabiro
9	15.30 – 16.00	Komitment Tindak Lanjut, Pemberian Hadiah dan Penutup	Panitia

	Cirebon, 22 November 2022
Disetujui Oleh :	Dibuat Oleh:
 Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si. Ketua LPM	 Toheri, S.Si, M.Pd. Sekretaris LPM